

Regulamin

Regulamin sprzedaży miękkich paneli ściennych 3d oraz akcesoriów do montażu paneli produkowanych i dostępnych na zamówienie za pośrednictwem serwisu www.wallmarket.pl

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin szczegółowo opisuje zasady sprzedaży paneli ściennych 3d produkowanych i dostępnych na zamówienie za pośrednictwem serwisu www.wallmarket.pl, będącego własnością firmy Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowe Interior Łukasz Bernacki, mieszczącą się pod adresem: ul. Towarowa 10/21, 49-300 Brzeg, NIP: 7471799650, REGON: 160941218, tel.: 603-611-457, adres e-mail: info@wallmarket.pl (zwany dalej jako „WallMarket” lub „Sprzedający”).
2. Miękkie panele ścienne 3d dostępne są w sprzedaży wyłącznie na indywidualne zamówienie. Produkcja paneli o ustalonym przez Klienta kształcie, grubości, kolorach oraz liczbie sztuk jest produkowana dopiero po złożeniu zamówienia przez Klienta.
3. Nabywcą towarów dostępnych za pośrednictwem strony www.wallmarket.pl może być każda osoba fizyczna.

§2. OFERTA

1. Przedmiotem transakcji są produkty zawarte w ofercie serwisu www.wallmarket.pl. Do oferowanych produktów zaliczamy miękkie panele ścienne 3d dostępne w zróżnicowanych kształtach, grubościach i kolorach oraz akcesoria służące do montażu paneli w postaci kleju do montażu paneli.
2. Przed ustaleniem wartości zamówienia Klient ustala ze Sprzedającym szczegóły zamówienia: ilość paneli, kształty, grubości oraz kolory na podstawie aktualnego cennika znajdującego się na stronie www.wallmarket.pl w zakładce Pliki do pobrania - <https://wallmarket.pl/faq/pliki-do-pobrania/>
3. Oferta oraz wszelkie informacje dotyczące miękkich paneli 3d na stronie www.wallmarket.pl wraz z podanymi cenami nie stanowią oferty w rozumieniu Art. 66 §1 lub 543 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.; dalej Kodeks cywilny). Informacje o Panelach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronie www.wallmarket.pl stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Wartość transakcji pomiędzy Klientem a Sprzedającym odbywa się na podstawie cennika towarów zamieszczonego na stronie www.wallmarket.pl. Na wartość transakcji wpływa ustalenie liczby, kształtów, grubości i kolorów paneli, a także dodatkowe (opcjonalne) usługi takie jak zakup kleju do paneli, koszty wysyłki oraz montaż paneli (jeśli dotyczy). Wszystkie usługi wymienione są w aktualnym cenniku. Ewentualne

zmiany cen towarów oraz dodatkowe uzgodnienia wymagają dodatkowych ustaleń pomiędzy Sprzedającym a Klientem.

5. Przed złożeniem zamówienia należy mieć na uwadze, że tolerancja paneli może wynosić ok 2-3 mm różnicy. Ponadto kolory widoczne na urządzeniach Klienta (monitor, smartfon, tablet) oraz na wykonanych przez Klienta wydrukach za pośrednictwem urządzeń drukujących mogą się delikatnie różnić od oryginalnych kolorów paneli. Różnice mogą wynikać z indywidualnych właściwości oraz ustawień wymienionych urządzeń. W celu osiągnięcia najbardziej zbliżonych do oryginalnych paneli kolorów na wyświetlaczu wskazana jest odpowiednia kalibracja – dostosowanie urządzeń.

§3. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA (SPRZEDAŻ, WYSYŁKA)

1. Panele oraz dodatkowe usługi w postaci kleju do montażu można zamówić w następujący sposób:
 - a) telefonicznie pod numerem 603-611-457 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00
 - b) korzystając z Formularza znajdującym się na stronie [www.wallmarket.pl](https://wallmarket.pl) (zakładka Kontakt) - <https://wallmarket.pl/kontakt/>
 - c) mailowo – wysyłając zamówienie na adres info@wallmarket.pl
 - d) u naszych partnerów handlowych - zakładka „Gdzie kupić” - <https://wallmarket.pl/gdzie-kupic/>
2. Zamówienie można opłacić wyłącznie za pośrednictwem przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego – po wcześniejszym ustaleniu szczegółów zamówienia. Rachunek bankowy: Santander Bank Polska S.A, nr konta: 56 1090 2141 0000 0001 4782 9413
3. Aby zrealizować zamówienie, Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych przy zamówieniu. W przypadku firm: pełna nazwa firmy, adres siedziby firmy, numer NIP, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail). W przypadku osób fizycznych: imię i nazwisko Klienta, adres dostarczenia przesyłki, numer telefonu oraz adres e-mail. W trakcie zlecenia zamówienia Klient powinien wskazać dokładną liczbę produktów, kształty paneli, grubości paneli, kolory paneli oraz liczbę klejów do montażu paneli – według obowiązującego na stronie [www.wallmarket.pl](https://wallmarket.pl) cennika. Na podstawie tych danych (przesłanych drogą elektroniczną, za pomocą Formularza na stronie lub telefonicznie) i po potwierdzeniu ich drogą mailową oraz dokonaniu zapłaty, Sprzedający może rozpocząć zlecenie poprzez rozpoczęcie produkcji paneli, a następnie wysyłki do Klienta.
4. Zamówienia telefoniczne są dodatkowe potwierdzane drogą e-mailową. Jeśli Klient potwierdzi wcześniejsze ustalenia wysyłając informację zwrotną oraz dokona płatności, następuje rozpoczęcie zlecenia.
5. Samo złożenie zamówienia drogą elektroniczną lub telefonicznie nie jest równoznaczne z zawarciem umowy oraz obowiązkiem zapłaty. Na podstawie

złożonego Zamówienia Sprzedający prześle Klientowi na wskazany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie zamówienia w postaci faktury proformy, na której zostaną wyszczególnione zamawiane produkty. Sprzedający zobowiązany jest każdorazowo poinformować Klienta o przewidywanym czasie realizacji zamówienia.

6. Zamówione produkty zostaną dostarczone pod wskazany przez Klienta w zamówieniu adres. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie paneli w wyniku podania przez Klienta błędnego adresu dostawy lub za ewentualne opóźnienia związane z utrudnieniami po stronie kuriera.
7. Jeśli w trakcie złożenia zamówienia okaże się, że na magazynie brakuje wybranych produktów, to Klient zostanie niezwłocznie o tym fakcie poinformowany. Sprzedawca zobowiązuje się w takim przypadku podać wydłużony czas realizacji zamówienia.
8. Sprzedawca w momencie złożenia zamówienia upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur VAT bez podpisu Klienta i wysłania ich wraz z zamówionym towarem. W przypadku, gdy Klient zażyczy sobie wysyłkę faktur VAT wyłącznie drogą elektroniczną, niezbędne jest wcześniejsze poinformowanie o tym fakcie Sprzedawcę drogą mailową i telefoniczną. W tym celu należy złożyć odpowiedni dokument dotyczący Akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną wraz z podpisem lub pieczętką firmy zamawiającej.
9. W przypadku, gdy Klient nie dokona płatności w terminie wpisanym na fakturze, Sprzedawca zobowiązany jest do natychmiastowego wstrzymania sprzedaży kolejnych produktów z terminem płatności, jak również innych bonusów lub rabatów przyznanych wcześniej Klientowi. W takiej sytuacji Sprzedawca ma prawo do wszczęcia procedury windykacyjnej w celu otrzymania zaległej zapłaty, których kosztem zostanie obciążony Klient. W przypadku każdego opóźnienia w zapłacie Klient zostanie obciążony odsetkami ustawowymi w związku z opóźnieniem terminu płatności.
10. WallMarket zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych realizacja zamówienia nie będzie możliwa do wykonania.
11. WallMarket zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów i usług zamieszczonych w ofercie, a także odwoływania promocji, rabatów i wyprzedaży. W przypadku cen towarów obowiązuje aktualny cennik dostępny na stronie <https://wallmarket.pl/faq/pliki-do-pobrania/> - załącznik Cennik.
12. WallMarket zobowiązuje się do wyprodukowania oraz dostarczenia paneli w stanie wolnym od wad, według ustalonych przez Klienta kształtów, kolorów i grubości. Przed złożeniem zamówienia należy mieć na uwadze, że tolerancja paneli może wynosić ok 2-3 mm różnicy. Ponadto kolory widoczne na urządzeniach Klienta (monitor, smartfon, tablet) oraz na wykonanych przez Klienta wydrukach za pośrednictwem urządzeń drukujących mogą się delikatnie różnić od oryginalnych kolorów paneli. Różnice mogą wynikać z indywidualnych właściwości oraz ustawień wymienionych urządzeń. W celu osiągnięcia najbardziej zbliżonych do oryginalnych paneli kolorów na wyświetlaczu wskazana jest odpowiednia kalibracja – dostosowanie urządzeń.

13. Zamówienia dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez firmę kurierską, po wcześniejszym kontakcie po stronie Kuriera przed dostarczeniem przesyłki.
14. W przypadku naruszenia przesyłki w trakcie transportu, Klient powinien ją rozpakować w obecności kuriera i w razie braku lub uszkodzenia zamówionych produktów spisać z kurierem protokół szkody. Spisany protokół szkody będzie stanowił dowód na naruszenie przesyłki przez kuriera, co ułatwi dochodzenie roszczeń reklamacyjnych. W tej sytuacji reklamacja będzie możliwa wyłącznie przy podpisaniu protokołu. Jeśli Klient odbierze naruszoną przesyłkę i zaakceptuje jej stan, wówczas dochodzenie roszczeń reklamacyjnych nie będzie możliwe.
15. Wraz z potwierdzeniem odbioru zamówionego towaru, Klient uzyskuje prawo własności do zamówionych paneli i jednocześnie przechodzi na niego wszelkie ryzyko związany z posiadaniem i użytkowaniem paneli.

§4 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYMIANA TOWARU

1. Panele oferowane przez WallMarket są produkowane wyłącznie na indywidualne zamówienie. Klientowi nie przysługuje prawo zmiany lub odstąpienia od zawartej umowy. Dz. U. R.P. z dnia 24 czerwca 2014r. Poz 827 o prawach konsumenta Roz. 4 Art. 38.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.”
3. W przypadku, gdy Klient odmówi przyjęcia zamówionej i nieuszkodzonej przesyłki, zamówione produkty zostaną przekazane do WallMarket, natomiast Klient zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej oraz kosztami związanymi z przechowywaniem paneli do czasu ich odebrania. Zgodnie z §4 ust. 1 Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy. Sprzedający wezwie Klienta listem poleconym do odbioru towaru z magazynu WallMarket wyznaczając wcześniej termin odbioru towaru. W przypadku upłynięcia wyznaczonego na odbiór terminu, zamówione panele zostaną przekazane do utylizacji, a Klient zostanie obciążony jej kosztem.
4. Wymiana towaru możliwa jest wyłącznie w sytuacji, gdy Klient przy odbiorze zamówienia stwierdził nieprawidłowości związane z dostarczeniem przesyłki przez kuriera (uszkodzenia mechaniczne w trakcie transportu, otwarta przesyłka), w wyniku której panele zostały uszkodzone.

§5. REKLAMACJE

1. WallMarket udziela gwarancji Klientowi na każde zamówienie na okres 12 miesięcy od daty produkcji na wady ukryte produktu.
2. Aby skorzystać z gwarancji producenta zamówione panele należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem. Miękkie panele ścienne 3d WallMarket produkowane są z pianki poliuretanowej. W celu ich prawidłowego użytkowania należy stosować się do następujących zaleceń:
 - a) nie należy montować paneli w pobliżu otwartych płomieni, iskier i innych źródeł ciepła jak np. grzejniki elektryczne
 - b) nie należy montować paneli w miejscach gdzie mogą być narażone na intensywne światło słoneczne i inne trwałe źródła ciepła, gdyż po dłuższym czasie może to skutkować odbarwieniami na powierzchni paneli
 - c) należy unikać uszkodzeń mechanicznych, np. uszkodzeń spowodowanych ostrymi narzędziami, krawędziami mebli, narożnikami czy oparciami krzesel
 - d) ze względu na miękką specyfikę paneli, należy uważać, aby nie uszkodzić ich ostrymi narzędziami
 - e) nie należy montować paneli w miejscach o wysokiej wilgotności, gdyż struktura pianki z której wykonane są panele jest bardzo chłonna – z tego względu nie zaleca się montażu paneli w łazienkach lub kuchni
 - f) ze względu na strukturę pianki z której powstają panele, nie należy montować paneli w pobliżu silnych substancji utleniających, np. silnych kwasów
 - g) należy unikać brudzenia paneli
 - h) nie należy opierać się o panele, a także ich ugniatać palcami, gdyż wgniecenia będą trwałe.
3. Aby złożyć reklamację należy skontaktować się ze Sprzedającym drogą mailową – info@wallmarket.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://wallmarket.pl/kontakt/>.

§ 6. PRZECHOWYWANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszystkie dane przesyłane przez Klienta do Sprzedawcy, są chronione zgodnie z Ustawą o danych osobowych i nie ulegają przetwarzaniu w jakichkolwiek innych celach niż realizacja zamówień.
2. Kupujący w momencie składania zamówienia podaje dane osobowe dobrowolnie oraz ma pełne prawo wglądu, poprawienia lub żądania zaprzestania (lub usunięcia) przetwarzania swoich danych przechowywanych w bazie Sprzedawcy zgodnie z Ustawą „o świadczeniu usług drogą elektroniczną” z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002r, Nr 144, poz. 1204).
3. Złożenie zamówienia u Sprzedawcy oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przez WallMarket celem jego realizacji. Po realizacji zamówienia dane mogą zostać usunięte na wyraźną, pisemną dyspozycję Klienta wysłaną na adres

e-mail: info@wallmarket.pl należący do Sprzedawcy. W przypadku, gdy Kupujący nie zadysponuje usunięcia danych, będą one przechowywane w bazie WallMarket z zachowaniem wszelkich wymaganych norm poufności do czasu realizacji kolejnego zamówienia lub dyspozycji ich usunięcia.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zakupów za pośrednictwem strony www.wallmarket.pl i jest integralnym załącznikiem oferty. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie. Jeżeli Klient nie zgadza się na jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu prosimy nie dokonywać zamówienia.
2. Klient podczas składania zamówienia podaje adres wysyłki. Adres ten jest wiążący dla WallMarket do wysyłki wszystkich zamówionych towarów. Klient zobowiązany jest poinformować o każdej zmianie adresu pod rygorem poniesienia negatywnych skutków naruszenia tego obowiązku.
3. WallMarket zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
4. WallMarket nie będzie ponosić odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy, jak również w związku z odstąpieniem od niej.
5. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją umów sprzedaży pomiędzy WallMarket a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji telefonicznej, mailowej lub bezpośredniej. W przypadku, gdy nie zostaną zakończone polubownie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby WallMarket.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.